



Comprometidos
con la salud



SERVICIO
TÉCNICO

OLYMPUS
Official Distributor

@ajaimerojassa



A. JAIME ROJAS
Equipamiento Integral Médico Hospitalario



VISITA NUESTRA
PÁGINA WEB





Certificaciones que garantizan nuestra calidad



SISTEMA DE GESTIÓN ANTIOSBORNO



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO
GOOD PRACTICE STOREAGE



SERVICIO TÉCNICO OLYMPUS

En A. Jaime Rojas, nuestra responsabilidad es contribuir en que los productos mantengan su valor y continuidad, por ello le ofrecemos un servicio profesional basado en la calidad de las reparaciones y en la confianza depositada por nuestros clientes, para así brindar un nivel de soporte técnico y servicio personalizado.

Además, extendemos nuestro compromiso también con los pacientes, quienes merecen equipos e instrumentos que funcionen correctamente. De esta manera, los profesionales especialistas puedan realizar los procedimientos rápidamente y sin incidentes para concretar un diagnóstico preciso.

¿QUÉ OFRECEMOS?

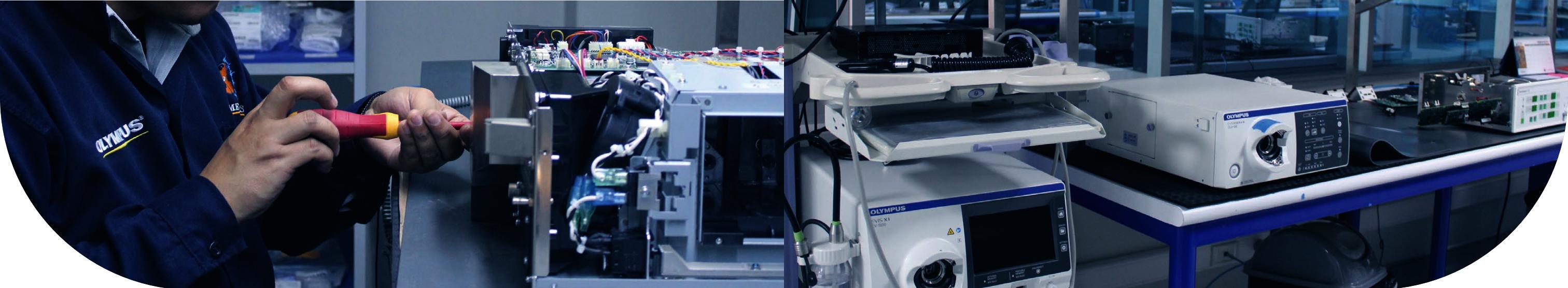
La finalidad de nuestra empresa es ofrecer reparaciones integrales, que permitan conservar los Endoscopios en óptimas condiciones y asegurar la disponibilidad continua de los equipos.

Esto nos permite ofrecerles a nuestros clientes:

- Ingenieros y Técnicos debidamente capacitados y entrenados en fábrica.
- Disponibilidad de partes, repuestos y accesorios originales.
- Herramientas y equipamiento proporcionadas por el fabricante para la inspección, mantenimiento y reparación de los equipos.
- Instrumentos de medición calibrados y certificados.
- Disponibilidad de equipos en calidad de préstamo.
- Respaldo del fabricante Olympus.
- Diagnóstico técnico y reparaciones ejecutados bajo los estándares de calidad del fabricante.
- Plataforma web AJR-Ebioservices para administrar todos los servicios y actividades Post-Venta www.tutallerbiomedico.com
- Certificados por las normas ISO 9001:2015 e ISO 37001:2016

NUEVO





CONTRATOS DE MANTENIMIENTO

Para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos y maximizar la disponibilidad de los mismos, nuestra empresa ofrece dos modalidades de Contrato de Mantenimiento Preventivo: **BÁSICO** y **PREMIUM**.

Los Contratos de Mantenimiento Básico y Premium, comprenden:

- Visitas de mantenimiento y diagnóstico técnico.
- Actividades de mantenimiento basados en el manual del fabricante.
- Repuestos, insumos y accesorios originales.
- Mano de obra altamente calificada y respaldada por el fabricante.
- Uso de herramientas y equipamiento proporcionados por el fabricante.
- Entrenamiento constante y manual en el uso, operación y reprocesamiento de endoscopios.

En caso que el Endoscopio presente fallas durante el mantenimiento, la modalidad del Contrato Premium le ofrece la posibilidad de contar con un equipo (Loaner) en calidad de préstamo, hasta culminar la reparación del equipo. De esta manera el especialista podrá continuar con sus procedimientos de trabajo, sin necesidad de paralizar el servicio.

SERVICIO
TÉCNICO

OLYMPUS
Official Distributor



¿QUE NOS DIFERENCIA?

- Estamos respaldados por nuestro fabricante **Olympus**.
- Contamos con nuestro **propio taller de servicio técnico especializado** debidamente equipado y distribuido, con áreas definidas para la recepción y mantenimiento de los equipos, en el cual, el diagnóstico técnico y las reparaciones son ejecutadas bajo los estándares de calidad de fábrica.
- Disposición de staff de Ingenieros y Técnicos debidamente capacitados y entrenados en fábrica, en pro de brindar asistencia técnica de calidad de los equipos en general.
- Disponibilidad de **herramientas, equipos, repuestos, accesorios e insumos originales** proporcionados por el fabricante.
- Brindamos asesoramiento técnico y capacitación constante en **Reprocesamiento Manual de Endoscopios** a todos nuestros clientes.
- Certificados en las normas **ISO 9001:2015 e ISO 37001:2016** para la comercialización de equipamiento médico, servicio técnico post-venta y equipamiento médico integral <<bajo llave en mano>> de proyectos integrales hospitalarios. Con ello, implementamos un **Sistema Integrado de Gestión**, en el cual nos comprometemos a mantener la calidad en nuestros procesos y rechazamos el soborno y la corrupción dentro de la organización.
- Nuestra plataforma web **e-bioservices** con interfaces gráficas amigables, permite realizar la programación y valorización de las actividades de nuestro staff, registrar la información de equipos vendidos, generar el historial y asignar las tareas en base a las competencias.



e-bioservices





Nuestra nueva plataforma web nos permite poder administrar junto con nuestros clientes los siguientes servicios en Línea:

- Control de la vigencia de la garantía.
- Programación de la visita técnica para el mantenimiento.
- Historial digital (Orden de Trabajo de mantenimiento, informes técnicos, cotizaciones de repuestos, etc.)
- Información de precio y stocks de repuestos.
- Archivo virtual de los manuales de uso, servicio y videos de capacitación.
- Trazabilidad de los equipos adquiridos.



CONTÁCTENOS

Para contactarse con nosotros, solicitar asistencia y/o realizar alguna consulta técnica, comuníquese a través de nuestra central telefónica al 705-9900 (opción 1).

También lo pueden realizar a través de los correos electrónicos:

- gruposervtecolympus@ajaimerojas.com
- grupoejecservtec@ajaimerojas.com
- spariona@ajaimerojas.com

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes desde las 08:00hrs. hasta las 18:00hrs.



**SERVICIO
TÉCNICO**

OLYMPUS
Official Distributor





www.ajaimerojas.com.pe



24 HORAS

SERVICIO TÉCNICO

983 535 336



@ajaimerojassa

Oficina principal:

(+51-1) 705 6500
(+51) 995 965 204
ventas@ajaimerojas.com
Ca. Enrique Palacios 335 of. 201 - Miraflores

Servicio Técnico:

(+51-1) 705 9900
(+51) 983 535 336
serviciotecnico@ajaimerojas.com
Jr. García y García 870 - Barranco

